



プレスリリース

株式会社 カナエル
2013年11月7日

「正直サービス事業」を軸とした5つの事業で安心して快適な暮らしを。 業界に先駆け、LPガス料金オープン化のお知らせ

神奈川県を中心にLPガス事業を行なう株式会社 カナエル（本社：神奈川県横浜市旭区、代表：関口剛）は、来年迎える創業50年目という節目を前に、新たなブランドコンセプトを創設、「正直サービス事業」という企業理念のもと、**業界に先駆けて「LPガス料金のオープン化」を開始**いたしました。私たちカナエルは、このことがLPガスエネルギーが消費者の皆さまから選ばれるために最も大切な姿勢だと考えています。

LPガスは供給会社によってガス料金・サービス・お客さま対応の質が異なること、多くの会社・販売店がガス料金を公開していないことから、同一の会社でもお客さまによって別々の料金が設定されていることが問題視されています。一方、消費者の皆さまも情報不足の中、ガス料金の適正価格を調査・比較ができず、知らない間に料金格差が生まれていることをあまりご存知ありません。そのようなLPガス業界の閉鎖的な状態が、近年のLPガスに対する消費者の不信感を招いているといわれています。このような現状への問題提起として、カナエルは新しいブランドコンセプトのもと、業界に先駆けて「料金オープン化」を開始いたしました。

ブランディングにあたり、(株)エイトブランディングデザインの西澤明洋氏を起用し、ロゴ、SPツール、ウェブサイトなどのデザインを刷新しました。LPガスエネルギーの新しい未来のありかたを求めて、次なるステージに立つカナエルにどうぞご期待ください。

【ブランドコンセプト】

オープンでわかりやすい、だから安心
正直で親切、それが信頼
すべての人のグッドライフカナエル

「正しい情報を知ることができる」、そして、「信頼できる会社を選ぶことができる」という一見当たり前のことが実行されていないというLPガス業界の現状に正直に向き合い、「オープン」を使命に携えた新しいブランドコンセプトです。これは、会社の経営姿勢、社員の行動指針にいたるまでカナエルのすべてを貫く理念でもあります。

【新ロゴ】

住まいの全てにわたり、お客さまの安心・安全のお役に立ちたいという思いを家のかたちで表現しています。カナエルの「カ」をモチーフにデザインされ、大きく開いた懐は、「オープンな経営姿勢」という意味が込められています。



【ブランドキャラクター】

カナエルの5つの事業をはじめ、LPガスの仕組みや魅力を分かりやすく正直に伝える役目として、「エルくん」が誕生しました。暮らしの中の安全に目を光らせているLPガスの良さを広く伝えるためにカナエルの顔として今後、様々な活動をしていきます。

エルくん

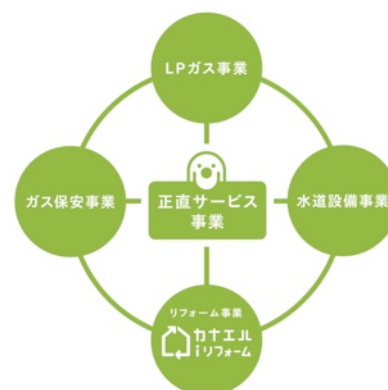
公園を散歩しているときに、体がガスボンベに似ているという理由でスカウトされ、カナエルのブランドキャラクターに任命されました。性格は、正直で正義感が強く、隠しごとは大嫌い。得意技は、鼻が良く利き、ガスの臭いも敏感に察知します。



【カナエルの5つの事業】

カナエルは、5つの事業でお客様の安心で快適な暮らしをかなえます。中心となるのは、お客様の「分からない」を「分かる」にする**正直サービス事業**。カナエルは業界に先駆けて、ガス料金のオープン化をスタートしたほか、お客様のご要望に応じた細やかなサービスやアフターフォローなど、正直と信頼で選ばれる会社となるよう日々努力いたします。

そして、「正直サービス事業」を基軸に住まいにまつわる4つの事業；生活に欠かせない「**LPガス事業**」、皆さまの安全を維持する「**ガス保安事業**」、快適な住空間を創り出す「**リフォーム事業**」、水の安心を支える「**水道設備事業**」を行なっています。



正直サービス事業

カナエルは、お客様が選びたくなる「オープン」な会社を目指して、「正直サービス」を事業にしました。「正直サービス」はお客様に安心してLPガスの使用や業務やサービスを受けていただくための「オープンな姿勢」を理念とした業務です。ガス料金設定や保安業務の公開、住宅診断などお客様に会社や業務内容を正直にお伝えすることが、安心につながると考えています。

熱効率が良く、クリーンで災害に強いエネルギー。私たちはLPガスの未来のありかたを考えます。

LPガスは日本全世帯の約50%が使用している大切な生活インフラであり、高カロリーで熱効率が良く、クリーンで災害に強いエネルギーです。しかしながら、このことが消費者の皆さまにきちんと伝わっていません。カナエルでは、皆さまにLPガスのことをよく知っていただくこと、それぞれの暮らしに適したエネルギーと適切な会社を納得して選んでいただくことを目指し、LPガスエネルギーの新しい未来のありかたを提案いたします。

LPガスとガス会社が正しく選ばれるために「正直サービス事業」の姿勢で応えます。

お客様が抱くLPガスへの不信感や疑問に答えるために、今まで知られてこなかったLPガスの特長や、ガス料金を含む不透明な事業内容を積極的に「情報公開」していきます。ガス料金の情報公開をはじめ、会社を知っていただくため「オープンな姿勢」を理念とした「正直サービス」の事業に取り組んでいきます。

＜ガス料金の公開＞

カナエルは、ガス料金を公開しています。

公共のライフラインであるガスエネルギーを扱うにあたり、お客様への価格・サービスの公平性と高い安全性を確保することが重要であると考えております。またそのことはお客様から信頼をいただくためにもっとも大切なことでもあります。このポリシーを忠実に実現するために、カナエルでは、消費者の皆さまに等しく公平で統一された料金でサービスをご提供しております。料金が公平で統一されているからこそ、公開できるのです。これからも、カナエルは、オープンな経営姿勢を心がけ、安心でわかりやすく誠実な対応を続けていきます。

ガス料金のWEB公開

現在のガス料金の基本料金・従量料金をWEBサイトで公開しているほか、料金表をもとにガス料金が算出できる早見表もご用意しています。また、ガス料金単価の過去3ヶ月分を表示していますので、変動が一目で分かるとともに、全国や神奈川県平均単価も見ることができます。

<http://www.kana-l.co.jp/charge/about>

LPガス事業

お客さまの安全確保を第一とし、神奈川県全域と東京都町田市のお客さまへLPガスを供給し、安全への迅速な対応をご提供するために設備・機器、訪問履歴、修理情報など様々な情報の一元管理とシステム化を図っています。

さらに、ガス設備以外のご相談を承る「暮らしのお困りごと対応」として、網戸の張替え、サッシのガラス交換、畳の交換、障子・襖の張替え、電球交換、水漏れ（給湯器・便器・洗面化粧台・水栓等）、地震対策（家具転倒防止）など、小さなことでも親切、丁寧に対応いたします。

ガス保安事業

ガスを毎日快適にご利用できる「いつも」の安心と、ガス漏れや災害といった「もしも」の安全に備え、法令で定められている業務に加えて、自社独自の保安業務にも取り組んでいます。ガスオンラインセキュリティーサービスでは、24時間365日お客さまの安全を確認しているほか、高齢者の方や一人住まいの方を見守る「安心メール（安否確認）システム」もご用意しています。

また、災害時の復旧が早いことで知られているLPガスですが、災害対策として本社ビルにLPガス発電機を準備しています。災害時の停電にも管理機能を維持できますので、お客さまの安全確保を迅速に行うことができるよう対策を施しています。

リフォーム事業「カナエルiリフォーム」



「ハウジングヒストリー、はじまる。」をコンセプトに、カナエルのリフォーム事業が「カナエルiリフォーム」として生まれ変わります。大切な歴史を刻みながら住まいを次世代へ引き継いでいくこと、受け継いだ住まいで永く快適で安心な生活を送ること、これこそが環境に優しい、理想的な住まいのありかただと考えています。

そのための適切なリフォームを行なうために、カナエルiリフォームは、最初に住宅診断を行い、お客さまのこれまでの歩みと共に住宅を知ることから始めます。

※カナエルiリフォームWEBサイトは11月中旬公開予定です。

水道設備事業

建築業者様やお客さまからのご依頼を受け、住宅の水道配管設備の漏水や、排水管の詰まりなどによるトラブルに対応しています。また、新築住宅の給排水衛生工事を請け負い、機器の取り付けや配管工事・検査なども行っています。生活に欠かすことのできない大切な水を安心してお使いいただけるように、丁寧な仕事を心がけています。

【株式会社 カナエル 会社概要】

- ・公式ホームページ : <http://www.kana-l.co.jp/>
- ・設立 : 1965年（昭和40年）8月25日
- ・本社所在地 : 神奈川県横浜市旭区鶴ヶ峰本町1-30-23
- ・代表者名 : 代表取締役社長 関口剛
- ・従業員数 : 72名
- ・主要事業 : LPガス供給、ガス機器販売、住宅設備機器販売、家電製品販売、給排水等工事、太陽光発電設備発売、住宅リフォーム事業、オール電化販売など

▼掲載・取材に関するお問い合わせ先▼

カナエルPR事務局/担当 : 出口はる

(TEL 090-2319-5605、FAX 050-3730-0597、E-mail harudeguchi@gmail.com)

または

株式会社カナエル お客さまチーム 広報担当

(TEL : 045-959-1111(代)、FAX : 045-959-1555)